

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Satybaldin Azimkhan

d.e.s., prof, academician NAS RK,

*Institute of Economics of the Committee of science
of the Ministry of education and science of the Republic of Kazakhstan,
Republic of Kazakhstan, Almaty, st. Kurmangazy, 29*

Ruzanov Rashid

*Phd, Institute of Economics of the Committee of science
of the Ministry of education and science of the Republic of Kazakhstan,
Republic of Kazakhstan, Almaty, st. Kurmangazy, 29*

THE MECHANISMS OF USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN ANTI-CORRUPTION¹

Сатыбалдин Азимхан

доктор экономических наук, профессор, академик НАН РК,

*Институт экономики Комитета науки Министерства образования и науки
Республики Казахстан, г.Алматы, ул.Курмангазы, 29*

Рузанов Рашид

кандидат экономических наук,

*Институт экономики Комитета науки Министерства образования и науки
Республики Казахстан, г.Алматы, ул.Курмангазы, 29*

МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ КОРРУПЦИИ

Abstract. The article discusses the various mechanisms of using information and communication technologies in anti-corruption. The authors revealed the system of relationships in the implementation of "electronic government", its basic provisions for full functioning. Meanwhile, the various models were studied: Anglo-American, Continental-European and Asian. Each of them takes into the account the specific features of the structure and traditions of governance, as well as the cultural affiliation of the countries. The authors noted that no matter how different the approaches of "electronic government" differs, its influence on overcoming corruption has great prospects, since it provides transparency of services, feedback with government structures, excludes opportunities for illegal actions, etc.

Аннотация. В статье рассмотрены различные механизмы использования информационно-коммуникационных технологий в противодействии коррупции. Авторы раскрыли систему взаимоотношений при внедрении «электронного правительства», его базовые положения для полноценного функционирования. При этом были изучены различные модели: англо-американская, континентально-европейская и азиатская. Каждая из них учитывает специфические особенности структуры и традиции управления, а также культурную принадлежность стран. Авторами отмечено, что как бы не отличались подходы «электронного правительства», но ее влияние на преодоление коррупции имеет большие перспективы, поскольку она обеспечивает прозрачность услуг, обратную связь с государственными структурами, исключает возможности для противоправных действий и т.д.

Keywords: *corruption, model, "e-government", public services, counteraction.*

Ключевые слова: *коррупция, модель, «электронное правительство», государственные услуги, противодействие.*

Исследование зарубежной практики свидетельствует, что важными средствами борьбы с коррупцией являются регламентация и стандартизация процессов предоставления услуг государственными органами гражданам и бизнесу и автоматизация административных процессов. Для достижения этих целей более широкие возможности создает использование новых информационных технологий, которые позволяют формализовать процедуры, автоматически контролировать исполнение процедур,

максимально физически исключить чиновников из процесса предоставления услуг гражданам и бизнесу. Эти подходы сегодня реализуются, в частности, через развитие систем электронного правительства.

Электронное правительство – это новый способ взаимодействия на основе информационно-коммуникационных технологий.

В основе построения «электронного правительства» лежит выделение ключевых сфер взаимоотношений (рисунок 1):

¹ «This research is funded by the Science Committee of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan (Grant No. AP08856570, Project Leader - Panzabekova A. Zh.)»

– между государственными службами и гражданами (G2C - government-to-citizen),
 – между государством и частными компаниями (G2B - government-to-business),

– между различными государственными органами и уровнями государственного управления (G2G - government-to-government).



Рисунок 1 – Сферы взаимоотношений в модели «электронного правительства»

В середине 1990-х годов многие страны столкнулись с проблемами низкой эффективности работы государственных органов управления, в числе которых большие расходы, задержки в принятии решений, плохое управление, коррупция и т.п. В тот же период развитие информационных технологий позволили реализовать идею «электронного правительства».

Изначально «электронное правительство» подразумевало систему предоставления государственных услуг через Интернет, применение электронного документооборота в органах власти и прочие технологические процедуры, снижающие нагрузку на госаппарат. Но практика показала, что система «электронного правительства» имеет большие широкие возможности. Поэтому позднее термин приобрел дополнительную нагрузку – выстраивание новой системы взаимоотношений с населением.

Создания электронного правительства базируется на ряде положений:

- децентрализация, которая предполагает передачу полномочий на региональный и местный уровни управления с целью уменьшения затрат;
- повышение ответственности государственного сектора, внедрение механизмов борьбы с коррупцией;
- улучшение управления ресурсами, повышение эффективности использования человеческих, финансовых и других ресурсов;

- использование ИКТ для управления информацией в государственном секторе.

Системы электронного правительства разрабатываются для улучшения деятельности правительства, правоохранительных органов, судебной системы, повышения качества предоставляемых государственных услуг, а также создают хорошие возможности для сокращения коррупционных рисков путем исключения прямых контактов потребителей и исполнителей услуг[1]. Особенно важную роль системы электронного правительства показали и показывают свою необходимость и важность в период пандемии Covid-19. В начальный период локдаунов и ограничений передвижения населения, когда коммуникация общества, бизнеса и государства в основном переместилась в сферу онлайн наблюдалась сильнейшая нагрузка на систему электронного правительства. Но это была проверка на надежность, которую они прошли. Появилась также дополнительная функция этой системы. Помимо того, что она исключает возможность коррупционных условий, также обеспечивает безопасность населения от заражения.

Варианты систем различны и зависят от конкретных условий, системы взаимоотношений между властью и обществом и менталитета.

В настоящее время выделяют три основные модели построения электронного правительства:

- континентально-европейскую (страны Западной, Центральной и Восточной Европы);
- англо-американскую (США, Канада, Великобритания);
- азиатскую модель (Сингапур, Южная Корея).

В реализации континентально-европейской модели электронного правительства большое влияние имеет наличие надгосударственных институтов (Европарламент, Еврокомиссия, Европейский суд), рекомендации которых обязательны для исполнения всеми странами Европейского союза; высокая степень интеграции европейских стран и жестким законодательством, регулирующим информационные отношения и информационные потоки, циркулирующие в европейском информационном пространстве. В 1994 г. Европейской Комиссией было принято решение об общественном доступе к своим документам, обеспечении прозрачности европейских институтов.

Согласно Амстердамскому договору (1997 г.) любой гражданин Европейского союза, любое физическое или юридическое лицо, официально проводящее свою деятельность в любой из стран Евросоюза, имеет право на доступ к документам европейских институтов власти (Парламента, Совета Европы и Комиссии) [2]. Это стало новым этапом в процессе формирования открытости и доступности государственных решений для всех граждан.

Правовая база для электронного правительства представлена в виде Директив Европейской комиссии, обязательных для внедрения странами-участниками. Поэтому во всех странах ЕС приняты законы, касающиеся электронных цифровых

подписей; электронной торговли; защиты данных; государственных заказов.

В 2001 г. в Брюсселе на европейской конференции «e – Government Applications: From Policy to Practice» на уровне министров и государственных секретарей 28 стран Европейского Союза были сформулированы основные приоритеты электронного правительства, среди которых:

- развитие Интернет-услуг для доступа к сектору общественной информации;
- повышение прозрачности;
- вовлечение граждан и бизнеса в интерактивный образ жизни;
- полный охват информационно-коммуникационными технологиями деятельности администраций разного уровня;
- использование электронной подписи и открытого доступа к прикладному программному обеспечению;
- формирование и развитие электронных рынков для сектора государственного снабжения и закупок [3].

Создание электронного правительства предоставляет населению и бизнесу новые возможности. Согласно Зеленой книге о доступе и использовании информации государственного сектора, услуги электронного правительства включают следующие категории: информационные услуги, коммуникационные услуги, транзакционные услуги, которые охватывают три области - повседневную жизнь людей; телеадминистрацию или телеуправление; участие в политической жизни (таблица 1).

Таблица 1

Услуги электронного правительства

Области использования	Информационные услуги	Коммуникационные услуги	Транзакционные услуги
Повседневная жизнь людей	Информация по работе, домашнему быту, образованию, здравоохранению, культуре транспорту окружающей среде и т. д.	Дискуссии по решению вопросов, относящихся к повседневной жизни людей	Например, заказ билетов, курсы валют и др.
Теле-администрация	Справочники государственных служб Руководства по административным процедурам, государственные и общественные регистры и базы данных	Контакт с государственными инстанциями по электронной почте	Электронное заполнение обязательных форм
Участие в политической жизни	Законы, парламентские материалы, политические программы, консультативные документы, основная информация о процессах принятия решений	Обсуждение при решении политических проблем, контакты с политиками по электронной почте	Референдумы, выборы, опросы общественного мнения

Примечание – Источник [4]

В европейской модели электронного правительства можно выделить приоритетные

виды услуг, оказываемых населению и бизнесу (рисунок 2).

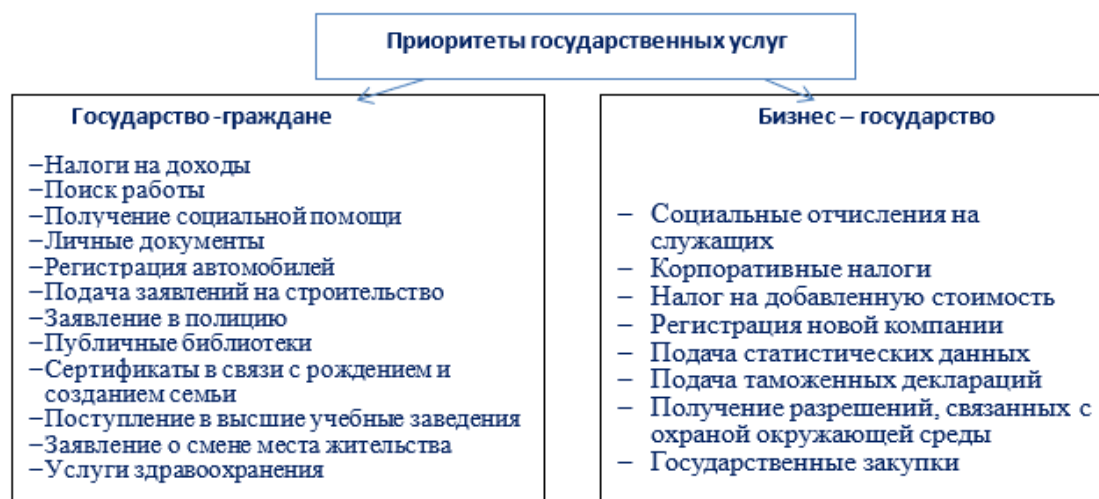


Рисунок 2 – Приоритетные государственные услуги ЕС

Англо-американская модель. Американская модель во многом отличается от европейской, что обусловлено и структурой, и традициями государственного управления в США. Американская модель функционирует на основе документа «Стратегия электронного правительства (E-Government Strategy)». Стратегия нацелена на повышение эффективности работы федерального правительства такими способами, как: упрощение информационного сервиса; исключение дублирующих друг друга и избыточных уровней правительственного управления; облегчение поиска информации и получения услуг от федерального правительства для граждан, предпринимателей, правительственных и федеральных служащих; нацеленность правительственных структур на быстрое удовлетворение потребностей граждан; создание условий для претворения в жизнь других инициатив федерального правительства по повышению эффективности его деятельности.

Методология, используемая в США, активно используется в других странах. Создание американского электронного правительства началось в 1990-ые гг. и прошло ряд этапов:

1. Этап возникновения - создание веб-сайтов правительственных ведомств, с ограниченной общей и статической информацией.

2. Этап развития - переход к постоянному обновлению информации на ведомственных сайтах.

3. Этап интерактивности - возможность отправления ведомствам информации с помощью электронных форм, общения с должностными лицами по электронной почте, отправление запросов и получение ответов.

4. Этап проведения транзакций - возможность платить за получаемые услуги, используя систему электронных платежей.

5. Этап интеграции - полная интеграция электронных функций и услуг в рамках всего правительства.

По мере информатизации госсектора в США создавались основные системообразующие

компоненты электронного правительства - электронные системы платежей, системы электронного документооборота, системы электронной торговли и пр. Американское правительство постепенно становится крупнейшим потребителем информационных технологий (техники, программных средств и пр.) в стране. Его расходы на высокотехнологичные решения оцениваются в 40–50 млрд. долл. в год.

Согласно разработанной стратегии, одной из главных целей развития e-Government является сокращение масштабов, а в идеале и полное искоренение дублирования одних и тех же функций в разных правительственных агентствах для того, чтобы облегчить гражданам доступ к ним и сократить расходы на содержание избыточных служб и ведомств.

В настоящее время особое внимание федеральное правительство США уделяет:

- электронной торговле между государственными организациями и министерствами, конкурсным электронным торгам на поставки товаров и услуг для удовлетворения государственных нужд;

- доступу населения к правительственной и административной информации;

- использованию смарт-карт, в том числе в федеральном правительстве;

- решению различного рода задач, в частности получению официальных документов через правительственные Web-сайты, оплате налогов, предоставлению статистической информации о работе государственного аппарата населению и др.;

- применению ИКТ в медицине и здравоохранении.

Федеральным законодательством регулируются лишь некоторые технические аспекты, а остальные определяются законами штатов или рассматриваются в контексте федеральных стандартов архитектуры госпредприятий (Federal Enterprise Architecture).

Канада также активно приняла идею создания e-Government в первые годы зарождения этой тенденции. Проект создания e-правительства в Канаде включал три этапа и четыре контура: сайт Канады; информационный портал, объединяющий подпорталы; промежуточное программное обеспечение, включающее поисковую машину, системы автоматизации бизнес-процессов, системы интеграции приложений и данных; инфраструктурное ПО, состоящее из системы управления бумажными и электронными документами, электронного хранилища и системы управления базами данных. Сегодня канадские власти работают и напрямую взаимодействуют с населением посредством информационного портала, объединяющего до 500 Интернет-сайтов.

В 1994 году Канада была одним из пионеров в решении проблемы открытого доступа к информации государственных структур. В последние 10 лет эта тенденция стала быстро набирать позитивную динамику. Если к 2014г. только 46 стран создали порталы открытых государственных данных (ОГД), то в 2020 году их стало 153.

Азиатская модель опирается на специфический стиль управления, культуры и иерархическую систему государственного управления. Разработка проектов электронного правительства азиатских странах была ориентирована в первую очередь на внедрение информационно-коммуникационных технологий в систему культуры и образования (Южная Корея, Малайзия).

В Малайзии управление экономикой опирается на модель централизованного стратегического планирования, которая лежит в основе пятилетних планов социально-экономического развития страны. Только с 1998 по 2001 год здесь было разработано семь инициатив и выделены пять областей "электронного прорыва": электронный суверенитет, электронные общественные услуги, электронное сообщество, дистанционное обучение, электронная экономика.

В 2002 г. была создана платформа дистанционного обучения, разработанная для любых форм образования – обязательного, дополнительного, очно-заочного, для системы повышения квалификации и т.д., девизом которой стало - предоставление образовательных услуг в любом месте и в любое время [5].

Малайзия имеет опыт и навык борьбы с коррупцией с помощью «электронного правительства». В Малайзии существует Малазийская Антикоррупционная Академия (МАСА), первая в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Она является ветвью Малазийского антикоррупционного Агентства и действует с декабря 2005 года. Успехи Малайзии в деле борьбы с коррупцией во многом связаны с тем, что действующее Антикоррупционное агентство, а также его подразделение - Антикоррупционная Академия - основные усилия сосредоточили на

превентивных мерах. Антикоррупционная Академия имеет собственный преподавательский состав и штат сотрудников по обеспечению деятельности для проведения обучающих программ, а также четыре Департамента: Академический, Исследовательский, По развитию и Центр международного обучения. В Малайзии практически побеждена административная коррупция, чему способствовало проведение комплексной политики по трем направлениям:

- внедрение стандартов государственных услуг;

- строгое соблюдение этических норм государственными служащими;

- повышение заработной платы государственных служащих.

На постоянной основе проводятся исследования и соцопросы путем «хождения в народные массы», что способствует формированию негативного отношения населения к коррупции [6].

Наиболее крупным проектом является проект «Multimedia Super Corridor» («MSC»). Проект был разработан для создания глобального справочного центра в сфере производства мультимедиа. Правительство Малайзии оснастило ключевые участки проекта «MSC Malaysia» глобальными высокопроизводительными телекоммуникационными и логистическими сетями.

Одна из лучших систем «электронного правительства» разработана в **Южной Корее**, что неоднократно подтверждается топовыми местами в мировых рейтингах оценки развития «электронного правительства». Решение о разработке инфраструктуры и базы электронного правительства в Южной Корее было принято в 1987 году. Благодаря этой системе жители страны могут совершать практически все операции, не выходя из дома: начиная от покупок в магазинах и заканчивая оплатой счетов и оформлением документов. В общественных местах можно увидеть специальные терминалы, в которых легко найти нужную информацию или распечатать любую справку. Несколько лет назад в госсекторе страны была введена 100-процентная система электронного документооборота.

В течение 2001-2007 гг. корейские власти реализовали порядка 50 проектов, позволивших Корее стать одной из самых передовых стран в области государственного управления. Среди наиболее успешных проектов следует упомянуть следующие:

- разработка универсальной административной системы, нацеленной на автоматизацию процессов в области управления персоналом, финансов и аудита, бюджетирования, электронного документооборота и местного самоуправления;

- улучшение взаимодействия между государственными ведомствами всех уровней, интеграция и распределенное использование

межсекторных баз данных, систем дигитализации, обработки и хранения государственных документов, предоставления государственных онлайн-услуг;

- разработка электронной службы таможенного оформления (UNI-PASS), системы электронных закупок и тендеров (KONEPS), электронной системы патентирования (KIPO-NET), электронной налоговой службы (HTS) и многих других;
- создание универсальной онлайн-платформы государственной службы (Government for Clients), интернет-портала по оказанию услуг для бизнеса (Government for Business), всекорейского национального портала государственных услуг (korea.go.kr) и т.п.

Таким образом, строительство е-правительства положено в основу корейской внутренней политики начала нового тысячелетия и стало основным источником повышения конкурентоспособности корейских институтов власти. Широко используя разветвленную инфраструктуру компьютерных сетей и широкополосного доступа в Интернет, а также новейшие достижения информатики и техники, корейским чиновникам удалось заложить прочный фундамент для построения национальной информационной системы и создания постиндустриального общества.

Упрощение налогового законодательства, а также разработка электронной службы таможенного оформления и системы электронных закупок и тендеров позволили сократить ежегодные прямые торгово-логистические затраты на 740 USD миллионов, а косвенные – на 830 USD миллионов. По оценкам экспертов National Information Society Agency, мультипликативный эффект экономии в смежных отраслях составляет дополнительно около 2,5 миллиарда ежегодно. Иными словами, на упрощении торгово-логистических процедур Южная Корея экономит теперь свыше 4 миллиардов долларов ежегодно.

Таким образом, механизмы электронного правительства в Корее существенно осложнили нелегальные валютные спекуляции, контрабанду товаров и уклонение от уплаты налогов.

Уровень развития электронных правительств в разных странах различен. Наряду с этим существуют разные подходы к оценке уровня развития электронного правительства. Так, Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН с 2001 года разрабатывается Индекс зрелости электронного правительства. За

последние годы методология оценки была значительно изменена. В 2018-2020 гг. были приняты во внимание предложения и рекомендации стран, участвующих в рейтинге, но три базовых индекса формирующих унифицированный совокупный индекс (EGDI) были сохранены: развитие электронных услуг (OSI), развитие человеческого капитала (HCI), развитие телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ).

Как показала статистика только за последние два года на 42% увеличилось количество стран с высоким показателем EGDI (2018 г. – 40, 2020 г. – 57). По результатам отчета EGDI-2020 Казахстан оказался в тройке лидеров среди стран постсоветского пространства, занимая 29 строчку рейтинга в мире. Россия разместились на 36 месте, Белоруссия – 40, Армения – 68, Украина – 69, Азербайджан – 70, Молдова – 79, Кыргызстан – 83, Узбекистан – 87 и др. Выше расположились Эстония и Литва [7].

В 2020 году в первую десятку стран по уровню развития электронного правительства вошли Дания, Республика Корея, Эстония, Финляндия, Австралия, Швеция, Великобритания, Новая Зеландия, США, Нидерланды (таблица 2).

Высокие позиции Казахстана в рейтинге развития электронного правительства связаны с активным продвижением проекта по созданию электронного правительства. Переход Казахстана в 2018 году из группы с высоким показателем унифицированного совокупного индекса (EGDI) в группу с очень высоким показателем отражает реальную работу в этом направлении. В рамках Программы «Цифровой Казахстан» в 2019 г. осуществлено более 54 млн.услуг. Также 83,7% населения, обратившегося за государственными услугами были обслужены в режиме онлайн. До конца 2020 года этот показатель планируется довести до 90%.

Такие впечатляющие успехи были достигнуты за счет того, что государство активно продвигает улучшение качества и количество государственных услуг, предоставление онлайн услуг, расширяет и модернизирует ИКТ инфраструктуру, улучшает качество образования и цифровую грамотность населения в целом [7]. Много изменений направленных на совершенствование системы электронного правительства вносится в результате постоянного диалога общества и государства. Это важный шаг на пути реализации концепции «Слышащего государства», которое объявил действующий Президент РК К.Токаев.

Место стран в рейтинге по уровню развития электронного правительства

Страны	Рейтинг страны	Показатель развитие электронных услуг (OSI)	Показатель развития человеческого капитала (HCI)	Показатель развития телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ)	EGDI (2020 г.)
Дания	1	0,9706	0,9588	0,9979	0,9758
Республика Корея	2	1,0	0,8997	0,9684	0,956
Эстония	3	0,9941	0,9266	0,9212	0,9473
Финляндия	4	0,9706	0,9549	0,9101	0,9452
Австралия	5	0,9471	1	0,8825	0,9432
Швеция	6	0,9	0,9471	0,9625	0,9365
Великобритания	7	0,9588	0,9292	0,9195	0,9358
Новая Зеландия	8	0,9294	0,9516	0,9207	0,9339
США	9	0,9471	0,9239	0,9182	0,9297
Нидерланды	10	0,9059	0,9349	0,9276	0,9228
Казахстан	29	0,9235	0,8866	0,7024	0,8375

Примечание - Источник: Исследование ООН: Электронное правительство 2020. Организация Объединенных Наций Нью-Йорк, 2020. publicadministration.un.org

Свой взгляд на развитие электронного правительства в мире имеет Всемирный Банк, который выделяет три поколения, последовательно реализующих более сложные модели взаимодействий государства с населением и бизнесом (рисунок 3).

В настоящих условиях наблюдается новый тренд в развитии электронного правительства, а

именно развитие m-government (мобильное правительство). С развитием m-government достигается новый рубеж в предоставлении государственных услуг, связанный с возможностью преодоления ограничений традиционных физических сетей для коммуникаций и совместной работы.



Рисунок 3 – Поколения электронного правительства

В Казахстане в 2021 году запланирован полный переход на этап eGov 3.0. При этом частично некоторые ее элементы уже внедрены, либо близки к внедрению. К примеру, в стадии реализации интеграция информационных систем, в рамках проекта «Smart Bridge» проводится внедрение операций искусственного интеллекта, проактивные услуги и др.[8].

Как показывает зарубежный опыт, создание электронного правительства в целом улучшает возможности преодоления коррупции в первую очередь путем исключения благоприятных условий для ее развития. Программы развития электронного

правительства способствуют развитию широкого круга направлений и позволяют преодолеть узкие места, способствующие коррупционному поведению. С учетом зарубежного опыта можно сделать вывод о том, что архитектура платформы ЭП, направления деятельности определяются социокультурными, историческими, экономическими предпосылками.

Поэтому расширение спектра услуг, сокращение цифрового неравенства позволяет создать новые условия для диалога и роста доверия между населением и государством. Данная система начала движение в сферу финансовых расчетов,

ограничивая и сужая сферу наличных расчетов. Это также серьезный удар по условиям развития коррупции. Поэтому задавая конфигурацию электронного правительства, следует учитывать запросы областей с наиболее высоким уровнем коррупции. Эти области возникают по причине резкого ограничения доступности качественных услуг или низкой прозрачности предоставления самих услуг.

References

Sokolov A.N. (2011) Electronic government as a tool for fighting corruption // Success of modern natural science, 8, 248-248 [Published in Russian]

The Treaty of Amsterdam. Amending the Treaty on European Union, the treaties establishing the European Communities and certain related acts. – Amsterdam, 2 October 1997.

The practice of creating electronic government - world experience // URL: <http://www.svobodainfo.org/ru/node> [Published in Russian]

Green Paper on the Access and Use of Information of the Public Sector in the Information Society: Some Considerations for Developing the Position of the European Union // Access Mode: http://www.ksdi.ru/readhall/svoboda_97/p2_zel_book.html [Published in Russian]

C.J. John. Forward to Knowledge Society in Malaysia: Vision and Strategies /<http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA> [Published in Russian]

Formation of an atmosphere of intolerance towards corruption in society: - Ust-Kamenogorsk: Social corporate fund "ZUBR". - LLP "Profit", 2009 - 52 p. [Published in Russian]

UN Study: E-Government 2020. United Nations New York, 2020. publicadministration.un.org p.57 [Published in Russian]

Kazakhstan took the 29th place in the UN e-government ranking <https://profit.kz/news/58491/29-mesto-v-rejtinge-OON-po-elektronnomu-pravitelstvu-zanyal-Kazahstan/> [Published in Russian]

УДК 338.47

Lokhman, N.

*Doctor of Economics, Assistant Professor,
Head of the Department of Economics and Business,
National University of Economics and Trade
named after Mykhailo Tuhon-Baranovskyi, Kryvyi Rih, Ukraine*

Stepanenko, V.

*Postgraduate,
National University of Economics and Trade
named after Mykhailo Tuhon-Baranovskyi, Kryvyi Rih, Ukraine*

IMPROVING OF THE UKRAINIAN MARITIME TRANSPORT INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

Лохман Н.В.

*доктор экономических наук, доцент,
заведующая кафедры экономики и бизнеса,
Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского, Кривой Рог, Украина*

Степаненко В.О.

*аспирант,
Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского, Кривой Рог, Украина*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ МОРСКОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ УКРАИНЫ

Лохман Н. В.

*доктор економічних наук, доцент,
завідуюча кафедри економіки та бізнесу,
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського, м. Кривий Ріг, Україна*

Степаненко В. О.

*аспірант,
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського, м. Кривий Ріг, Україна*

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ МОРСЬКОЇ ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ