

Список літератури

1. Базовий компонент дошкільної освіти в Україні (нова редакція) // Дошкільне виховання. – 2012. – №7. – С. 4–19.
2. Ветлугина Н. А. Художественное творчество в детском саду / Н.А.Ветлугина. – М.: Просвещение, 1994. – 276 с.
3. Концепція дошкільного виховання в Україні. – К., 1993. – 16 с.
4. Методика навчання образотворчої діяльності та конструювання: посібник для

студентів зі спеціальності «Дошкільне виховання» / Т.С. Комарова, Н.П. Сакуліна, Н.Б. Халезова та ін; Під ред. Т.С. Комарової. – 3-е вид., Дороб. – К., 2013. – 256 с., Іл.

5. Пантелеев Г. М. Дитячий дизайн. / Г. М. Пантелеев. – К., Карапуз-дидактиці, 2014. – 192 с.
6. Швайко Г.С. Дитячий дизайн на заняттях з образотворчої діяльності // Дитина в дитячому саду. – 2004. – № 1. – С. 24–29.

Plotnikov D.Y.

postgraduate student

*Ilya Ulyanov State Pedagogical University (UISPU),
Ulyanovsk, Russia*

ROLE OF ADDITIONAL EDUCATION IN DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FLIGHT PERSONNEL OF CIVIL AVIATION AS A NECESSARY CONDITION OF PROFESSIONAL ACTIVITY.

Плотников Д.Ю.

Аспирант

*ФГБОУ ВО «УлГПУ им.И.Н.Ульянова»,
г. Ульяновск, Российская федерация*

РОЛЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛЕТНОГО СОСТАВА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ КАК НЕОБХОДИМОГО УСЛОВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Summary. The article discusses the problems of developing the communicative competence of civilian flight personnel in the conditions of retraining at the present stage. Provides information on regulatory documents in the system of further education in the country, reveals the concepts of communicative competence, the requirements for the development of communicative competence in the work of civilian flight personnel.

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы развития коммуникативной компетентности летного состава гражданской авиации в условиях переподготовки на современном этапе. Даются сведения о нормативных документах в системе дополнительного образования в стране, раскрываются понятия коммуникативной компетентности, требования к развитию коммуникативной компетентности в работе летного состава гражданской авиации.

Key words: *pilot, flight personnel, communications, communicative competence, additional education, retraining.*

Ключевые слова: *пилот, летный состав, коммуникации, коммуникативная компетентность, дополнительное образование, переподготовка.*

Введение. Работа пилота, очень многогранная и сложная, состоит не только в управлении воздушным судном, но и в постоянном общении, коммуникации с различными людьми: членами экипажа, диспетчерами, пассажирами и другими объектами. Во время полета могут возникать различные особые условия, и пилот, владея необходимой компетенцией, должен разрешить все возможные ситуации. **Целью данной статьи является** разграничение понятий компетенция и компетентность пилота, определение понятия коммуникация и коммуникативная компетентность, а также анализ современных возможностей профессиональной переподготовки и развития коммуникативной компетентности для летного состава гражданской авиации.

В современных толковых словарях разных профессиональных направлений имеется не один десяток толкований коммуникации. Например, в

толковом словаре Ожегова коммуникация обозначает «линию связи», «общение» [3], в Большой психологической энциклопедии коммуникация обозначает смысловой аспект социального взаимодействия. Основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности. [2]

В справочнике технического переводчика под коммуникацией подразумевается «управляемая передача информации между двумя или более лицами или системами, процесс обмена информацией в системе, а также совокупность технических средств». Мы будем опираться на классическое определение Ожегова: коммуникация как линия связи, общение.

Определимся в понятиях компетенция, компетентность, компетентностный подход. В научной и нормативной литературе проблема

формирования профессиональной компетентности рассматривается с различных позиций: уточняется содержание ключевого понятия, выявляются его существенные признаки как интегративного личностного качества, изучается специфика его формирования у специалистов разного профиля. Значительное внимание изучению профессиональной компетентности личности уделено в психолого-педагогических исследованиях А.Л. Андреева, В.И. Байденко, В.А. Болотова, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, А.И. Суббето, Ю.Г. Татура, А.В. Хуторского, В.Д. Шадрикова и др. Вопросы формирования компетентности конкурентоспособного специалиста глубоко рассматриваются в работах С.А. Хазовой.

В «Кратком словаре иностранных слов» (М., 1952 г.) приводится определение: «компетентный (лат. *competens, competentis* надлежащий, способный) – знающий, сведущий в определенной области; имеющий право по своим знаниям или полномочиям делать или решать что-либо, судить о чем-либо». В энциклопедическом словаре можно найти следующее определение: «компетентность» - определенный законом круг полномочий конкретного органа, должностного лица; знания, опыт в той или иной области; социально-психологическая компетентность формируется в ходе освоения человеком систем общения и включения в совместную деятельность.

Таким образом, видны различия между понятиями компетентность и компетенция: **компетентность** - осведомленность, авторитетность, – это процесс направленного взаимодействия знаний, способностей и субъектных свойств личности для достижения целей в пределах заданной компетенции.

Компетенция - круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом, кругом полномочий. Компетенции определяются, как способность действовать в соответствии со стандартами, принятыми в организации, – это область решаемых проблем, сфера деятельности, круг вмененных обязанностей, область реализации компетентности в совокупности с критериями решения, то есть единство области реализации компетентности, критериев исполнения, и используемых ресурсов.

Также согласно Хуторскому А.В., компетентность – совокупность личностных качеств человека (ценностно-смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), обусловленных опытом его деятельности в определенной социально и личностно-значимой сфере. Компетенция – отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере.[6]

Таким образом, компетентность – это процесс направленного взаимодействия знаний, способностей и субъектных свойств личности для

достижения целей в пределах заданной компетенции, определяемая вместе с компетенцией и оцениваемая по критериям достижения целей, задаваемым компетенцией. И можно сделать вывод, что компетенция и компетентность определяются во взаимосвязи друг с другом, причем уровень компетентности (квалификация) зависит от соответствия её требованиям компетенции. Компетенция определяется постановщиком задачи, руководителем, а компетентность формируется в процессе обучения и реализуется и развивается в профессиональной деятельности.

Ряд авторов (С.В. Шишов, В.И. Кальней, М.А. Чошанов и др.) из общего ряда компетенций выделяют универсальные или «ключевые компетенции» Ключевые компетенции - наиболее общие способности и умения, позволяющие человеку понимать ситуацию, достигать результатов в личной и профессиональной жизни в условиях конкретного общества, обеспечивающие эффективное взаимодействие личности при осуществлении профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия. Ключевые образовательные компетенции подразделяются:

1. Ценностно-смысловые компетенции.
2. Общекультурные компетенции.
3. Учебно-познавательные компетенции.
4. Информационные компетенции.
5. Коммуникативные компетенции.
6. Социально-трудовые компетенции.
7. Компетенции личностного

самосовершенствования.[4]

Компетенции личностного самосовершенствования направлены на освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки. Ученик овладевает способами деятельности в собственных интересах и возможностях, что выражается в его непрерывном самопознании, развитии необходимых современному человеку личностных качеств, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения.

Таким образом, коммуникативная компетенция пилотов подразумевает знание ими языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными событиями и людьми; навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями. Для освоения или корректировки этих компетенций в учебном процессе курсовой переподготовки фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними в рамках каждого изучаемого предмета.

В связи с поставленной целью нашей работы, обратим внимание на нормативные документы в области дополнительного образования и переподготовки. Возможности современного образования в нашей стране, заложенные в федеральных нормативных документах, в том числе в ФЗ №273 от 29.12.2012 г. «Об образовании

в Российской Федерации», дают человеку безграничные возможности по использованию дополнительного образования как части непрерывного образования. Дополнительные образовательные программы и дополнительные образовательные услуги реализуются в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества, государства. В пределах каждого уровня профессионального образования основной задачей дополнительного образования является непрерывное повышение квалификации рабочего, служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

В ФЗ №273 от 29.12.2012 г «Об образовании в Российской Федерации» впервые дано определение профессиональному образованию, профессиональному обучению, дополнительному образованию «как виду образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования» [5]

В Главе 10, статьи 75 «Дополнительное образование» (ФЗ 273 от 29.12.2012г.) разъясняется, что «дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени». К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы. [5]

В Статье 76 «Дополнительное профессиональное образование» (ФЗ №273) законодательно закрепляется норма, что дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. [5]

Статья 85 того же ФЗ 273 «Об образовании в Российской Федерации» обращает особое внимание на подготовку специалистов авиационного персонала гражданской авиации. «Особенности реализации образовательных программ в области подготовки специалистов авиационного персонала гражданской авиации, членов экипажей судов в соответствии с международными требованиями». [5]

К дополнительным образовательным программам относятся образовательные программы различной направленности, реализуемые: в образовательных учреждениях профессионального образования за пределами определяющих их статус основных образовательных программ; в образовательных учреждениях дополнительного образования (в учреждениях повышения квалификации, на курсах, в центрах профессиональной ориентации), в иных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии, посредством индивидуальной педагогической деятельности, а также в научных организациях.

Понятия «повышение квалификации» и «переподготовка» неоднозначны и имеют существенные различия. Повышая квалификацию, люди совершенствуют свои профессиональные навыки, знания и умения, не повышая при этом образовательный уровень. Проходя профессиональную переподготовку, обучающийся развивает новые знания и умения, у него происходит формирование специальных навыков. Он получает дополнительное профессиональное образование, осваивая новую специальность. Человек в течение своей трудовой деятельности может неоднократно проходить переподготовку в зависимости от изменения своих жизненных целей и мотивов. Образование для него может быть непрерывным. Необходимость непрерывного образования обусловлена прогрессом науки и техники, широким применением инновационных технологий. Непрерывное образование – это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества. Целью непрерывного образования является личностное развитие человека в течение всей жизни, увеличение возможности его адаптации, как в обществе, так и в трудовой деятельности. Непрерывное образование помогает развить способности и возможности человека.

Процесс дополнительного образования состоит из освоения комплекса обязательных организационно-педагогических условий: нормативных, кадровых, научно-методических, материально-финансовых, организационных. К нормативным условиям относится наличие и освоение комплекта документов, определяющих государственную политику, Федеральные законы,

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования с учетом профессиональных стандартов, соответствующих направлению и профилю подготовки.

К научно-методическим условиям переподготовки относится наличие разработанных в ВУЗах, факультетах, Институтах, авиационных учебных центрах (АУЦ) и пр. организациях, проводящих переподготовку, учебных планов, программ конкретных дисциплин, получения необходимых учебных и профессиональных компетенций, позволяющих слушателям получить необходимые новейшие знания и соответствовать необходимой квалификационной категории.

Профессиональные стандарты содержат характеристику квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Соответственно, их использование – обязательное условие разработки программ, обеспечивающих готовность к выполнению того или иного вида профессиональной деятельности. К научно-методическим условиям относятся также наличие и обеспечение слушателей комплектом учебной и научно-методической литературы. Это рекомендуемые учебники, учебные пособия, научная литература и прочие издания и электронные ресурсы, содержащие необходимые знания и сведения о новейших достижениях в области изучаемой дисциплины. Это и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины; лицензионное программное обеспечение; информационные справочные системы; электронные учебники и пособия; ссылки на Интернет-ресурсы, а также методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению.

Организационные условия обеспечиваются квалифицированными кадрами и стройностью процесса (расписания лекционных, семинарских, самостоятельных занятий, практик на основании основной образовательной программы ВУЗа, где нормативно закрепляются основные характеристики образования (объем, содержание, планируемые результаты, формы (виды) аттестаций, оценочных и методических материалов).

На основании анализа документов международной организации гражданской авиации (ИКАО), касающихся авиационного обучения, выявлены следующие направления развития системы профессиональной подготовки персонала гражданской авиации (ГА): усиленное регулирование системы авиационного обучения со стороны ИКАО; внедрение требований к операционному персоналу гражданской авиации, связанных с владением техническим английским языком, цифровыми технологиями; внедрение в учебных заведениях гражданской авиации системы управления безопасностью полетов, введение в содержание профессиональной подготовки

специальных учебных блоков, связанных с человеческим фактором и с безопасностью полетов. «Согласно требованиям Международной организации гражданской авиации ICAO (International civil aviation organization), обязательной составляющей программ по обучению авиационного персонала является изучение основ человеческого фактора. Помимо этого, в вышеуказанных требованиях предписана обязанность включения вопросов связанных с изучением человеческого фактора в программы дисциплин всем организациям, которые имеют право на ведение образовательной деятельности в области подготовки авиационного персонала гражданской авиации. Это требование распространяется как на подготовку лиц, не имевших ранее авиационного образования, так и на авиационных специалистов, проходящих переподготовку или же переучивание на новый тип воздушного судна». [1,с.3] Из выше сказанного вытекает необходимость развития коммуникативной компетентности пилотов, проходящим переподготовку в авиационных учебных центрах (АУЦ). Количество таких учебных центров дает пилотам большой выбор переподготовки. Развитие самих центров стремительно в России: если в 1935 году были открыты курсы летной подготовки в Ульяновске, перешедшие в статус Школы высшей летной подготовки, а ныне в «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева», то теперь авиационные учебные центры дают качественную подготовку и переподготовку во многих регионах страны.

Таким образом, задачи, поставленные в статье, освещены, работа по развитию коммуникативной компетенции пилотов в процессе переподготовки будет продолжена.

Список литературы.

1. Евстигнеев Д.А. Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора: методические указания по изучению дисциплины/ сост. Д.А. Евстигнеев. - Ульяновск: УВАУ ГА(И). 2009. - 65с.
2. (Краткий психологический словарь. — Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». Л.А. Карпенко, А.В. Петровский, М. Г. Ярошевский. 1998.)
3. (Толковый словарь Ожегова. С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. 1949-1992.),,
4. Руководство для учителя – Астана: Центр педагогического мастерства, 2016 – 306 с.
5. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: ФЗ РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Консультант плюс: справочные правовые системы: Законодательство. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- Хуторской А. В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». – [Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2005/>]