

способы решения конкретных жизненных проблем людей с инвалидностью; дискуссий, благодаря которым отрабатывались техники общения и решения конфликтных ситуаций, встречающихся в практике волонтера; игровых методов, благодаря которым формировались и отрабатывались формы поведения, осознавались потребности людей с инвалидностью. В целом, заметим, что во время учебы волонтерской работе в инклюзивной среде студенты получают: развитие коммуникативных знаний, умений и навыков работы с людьми с инвалидностью; опыт делового общения и делового поведения; более глубокие знания по социальным педагогическим и психологическим проблемам, которые возникают у людей с инвалидностью; самоактуализацию и самореализацию личности вследствие осознания и познания социально-активного поведения; самоутверждения в результате предоставления сопровождения и помощи людям, которые в ней нуждаются.

Учитывая тот факт, что волонтерская деятельность открыта к применению всего нового, актуальным на сегодня является применение в волонтерской работе компьютерных технологий. С помощью этих технологий: распространяется информация о волонтерской работе в социальных сетях, создаются сайты волонтерского отряда, движения, клуба или организации, обеспечивается информационная поддержка, проводится сбор средств через социальные сети, распространяется или проводится поиск информации, оказывается помощь и координируются совместные действия волонтеров через сеть Интернет. Наиболее действенным и быстрым среди студенческой молодежи является применение социальных сетей и приложений к смартфонам (Viber, Telegram, Instagram, WhatsApp).

Третьим направлением нами определено привлечение будущих социальных работников к акциям и флешмобам, как обычными участниками, так и организаторами мероприятий для формирования позитивного отношения к детям и молодежи с инвалидностью и привлечение внимания к важности развития инклюзии в обществе. Такие меры призваны объединять студенческий коллектив, создавать ощущение единения и выполнения общего дела, инициировать проведение и принимать активное участие. Ведь волонтерство позволяет усвоить позицию

активного гражданина, определить свои возможности и пути социальной самореализации независимо от социального статуса, образования, уровня здоровья и т.п.

Участие студентов в акционных мероприятиях способствует формированию толерантного отношения к лицам с инвалидностью, позволяет проявить общественную активность, осознание значимости в социуме и ценности волонтерской работы, раскрытие собственных возможностей, повысить мотивацию к работе в инклюзивной среде. Проведение флешмобов направлялось на освещение различных социальных проблем, в том числе, и проблем людей с инвалидностью. Поскольку участие в таких мероприятиях приводит к выработке у студентов положительных привычек, закрепление навыков взаимопонимания и совместной деятельности, поддержание традиций для ежегодного празднования таких дней, а ощущение коллективизма, выполнение совместной деятельности формирует ответственность и сплоченность в студенческом коллективе, позитивный настрой на работу в инклюзивной среде.

Однако, отметим, что специфика волонтерской деятельности на таких мероприятиях заключается в том, что в основном не ставит высоких требований к профессиональным способностям и навыков личности, опыта выполнения деятельности как профессионального волонтера.

Выводы и предложения. Итак, подытоживая вышеизложенное, отметим, что при разработке педагогических условий мы учитывали, что только при комплексной их реализации во время профессиональной подготовки студентов, и их обучение в инклюзивной образовательной среде УВО, можно надеяться на обеспечение позитивных изменений во взаимодействии между всеми участниками учебно-воспитательного процесса учреждения высшего образования, усиление мотивации к работе в инклюзивной среде и повышение уровня сформированности толерантного взаимодействия у будущих социальных работников. Ведь разработку педагогических условий мы ориентировали на развитие у студентов не только знаний, умений и навыков толерантного взаимодействия, но и совершенствование знаний и навыков работы в инклюзивной среде.

*Исаева М.М.
РУДН, Россия*

«ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ СТУДЕНТОВ-ЛИНГВИСТОВ»

В современном обществе медиатехнологии оказывают огромное воздействие на человека и являются незаменимыми при обучении иностранным языкам. Информационно-коммуникационные технологии – это процессы и методы взаимодействия с информацией, осуществляемые посредством телекоммуникации.

В наш бурный и стремительно развивающийся век состояние и развитие российского современного общества на данном этапе характеризуется резко возросшим влиянием средств массовой коммуникации и информационных технологий во всех сферах общественного бытия: экономической,

социальной, политической, духовной и т.д. Грандиозный и невиданный до настоящего времени качественный скачок научных достижений привел к массовому и эффективному использованию коммуникационных технологий, резкому увеличению их роли в жизни нашего современного российского общества. В настоящий момент времени решающее значение приобретают процессы, происходящие в созданной человечеством искусственной среде – в так называемом «Информационном поле». [Василий Долинко 2018:7].

По заверениям некоторых специалистов, мозг как взрослого, так и ребенка лучше воспринимает новую информацию, если она подается в развлекательной форме. Именно поэтому, предложенные на занятии диалоги, сценки, различные ситуации будут восприняты с легкостью, если они переданы посредством аудио или видео записей. В связи с этим сегодня постоянно растет использование информационно-коммуникационных технологий в сфере образования и они являются необходимым элементом прогрессивной педагогической деятельности. Информационно-коммуникативные технологии можно поделить на разнообразные группы компьютерных программ, включающие в себя электронные словари, программы-тесты, грамматические тренажеры, текстовые, графические, мультимедийные редакторы, а также на сетевые ресурсы, подразделяющиеся на интернет-сайты, чаты, телеконференции. Среди функций, которыми обладают информационно-коммуникационные технологии, следует отметить нижеупомянутые:

Организация различного рода совместных исследовательских работ обучаемых (метод проектов, работа в малых группах и т.д.).

Исходя из собственного опыта, например, вышеупомянутый метод проектов может включать в себя презентацию на определенную тему с последующим обсуждением в малой группе и с поиском необходимых решений насущных проблем и вопросов. Благодаря применению информационно-коммуникативных технологий происходит формирование у обучаемых необходимых навыков и культуры общения, а также умение добывать информацию и обрабатывать ее с помощью компьютерных технологий.

Современное образование должно строиться с использованием новейших достижений в естественнонаучных и гуманитарных областях знаний. Приоритетной целью образования является формирование у человека таких качеств, которые помогли бы ему быстро адаптироваться к современным условиям жизни, формировать потребности непрерывного самосовершенствования. Интенсификация информационных процессов, внедряемых в науку, экономику, производство, требует разработки новой модели образования, разнообразных информационно-образовательных сред, в которых

человек мог бы раскрыть свой творческий потенциал полностью, развить свои способности, воспитать в себе потребность непрерывного самосовершенствования. [В.А. Красильникова 2012:19].

Именно поэтому применение информационных технологий позволяет обучающимся раскрыть свои способности, проявить творческий потенциал и такая модель вносит разнообразие и новизну в учебный процесс. Следует отметить, что просмотр видеofilмoв, истoрий, различных сериалoв на английском языке с последующим их oбсуждением, ведет не только к закреплению и улучшению уже имеющихся знаний, а также к увеличению словарного запаса и расширению кругозора.

Как отмечает доктор психологических наук О.К. Тихомиров:

- Компьютеризация способствует усилению логического мышления;

- Компьютеризация может дать новые знания, а с другой стороны дать мощный стимул развитию мотивации;

- Компьютеризация – средство более полного освоения мира и средство ухода от него. [Тихомиров О.К. 1986:67-68].

- Благодаря применению компьютерных технологий могут быть реализованы следующие задачи:

- Неограниченные возможности сбора, хранения, передачи разнообразной информации;

- Непрерывное получение образования и повышения квалификации;

- Независимость образовательного процесса от места и времени обучения;

- Развитие самостоятельной творчески развитой личности;

- Повышение мотивации в обучении.

Мультимедийные программные средства, объединяющие различные виды информации (текст, звук, графика, видео), производят революционные изменения в таких областях, как образование, наука, искусство и т.д. Их применение делает представленную информацию более наглядной, способствует повышению заинтересованности в обучении, развивает образное мышление обучающегося и т.д. Наиболее востребованными становятся коммуникационные технологии как для доставки информации студентам, так и для обеспечения двусторонней связи с педагогами и другими коллегами. Такой тип обучения является особенно эффективным, благодаря мгновенному получению обратной связи от студента.

Применение информационных технологий имеет особенное значение, предоставляющее возможность студентам развивать межкультурную коммуникацию и взаимопонимание.

В наши дни использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в профессионально-педагогической деятельности становится все более популярным. Проектная методика, использование интернет-ресурсов

помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении и могут применяться к студентам с разным уровнем подготовки.

Компьютер, как средство, используемое преподавателем в учебном процессе, выполняет разнообразные функции в обучении иностранным языкам. К данным средствам относятся: различные тестирования на определение уровня, а также для выявления грамматических и других ошибок, занятия на основе компьютерных презентаций, электронные пособия, видеоуроки и проектная деятельность.

Занятия с применением компьютерных презентаций позволяют воздействовать сразу на несколько видов памяти, а именно, зрительную, слуховую и эмоциональную. Эффективность воздействия во многом зависит от визуальной насыщенности учебного материала, благодаря чему он усваивается намного быстрее. В основу использования на уроках иностранного языка мультимедийных презентаций положен коммуникативный подход к овладению всеми аспектами иноязычной культуры: познавательным, учебным, развивающим и воспитательным, а внутри учебного аспекта – всеми видами речевой деятельности: чтением, говорением, аудированием, письмом. Также использование презентаций повышает заинтересованность обучающихся. Основная цель в обучении иностранному языку заключается в формировании способности к межкультурному взаимодействию. С помощью интернет-источников можно решить следующие задачи:

- подобрать материалы для чтения по изучаемой теме;
- использовать данные электронных грамматических справочников, словарей, справочников страноведческого характера и т.д. Также материалы, полученные в интернете, могут быть использованы при работе над проектом.

Благодаря этому виду деятельности на занятии создается творческая атмосфера, где каждый студент вовлечен в активный познавательный процесс на основе методики сотрудничества. В ходе подобных дискуссий, бесед идет не только обмен информацией по той или иной проблеме, но и знакомство с какими-то элементами другой культуры. Применение компьютерных презентаций на уроках позволяет ввести новый лексический, страноведческий материал в наиболее увлекательной форме, при котором реализуется степень наглядности, что способствует прочному усвоению информации. Самостоятельная творческая работа обучающихся по созданию компьютерных презентаций как нельзя лучше расширяет запас активной лексики. Компьютер позволяет качественно изменить контроль за деятельностью обучающихся, однако, не стоит забывать, что роль преподавателя здесь не менее важна. С помощью подбора компьютерных программ, материалов и индивидуальных заданий преподаватель помогает студентам в процессе

работы, оценивает их знания и успехи. Применение компьютерных технологий позволяет осуществить обоснованный выбор наилучшего варианта обучения. Образовательные технологии непосредственно направлены на достижение главных целей системы образования, таких как обучение и воспитание. Учебное пособие в электронном варианте представляет собой программное средство с готовым для изучения теоретическим материалом, дающее возможность проводить самостоятельную творческую работу, помогающее преподавателю и студенту оценить уровень знаний по определенной тематике, а также содержащее необходимую справочную информацию. Электронное пособие предполагает как проведение занятий разного типа, так и самостоятельное прохождение учебного курса. В тех учебных курсах, где образовательная программа содержит большое количество текста, использование информации в электронном виде позволяет лучше структурировать содержание. Электронные средства обучения обеспечивают условия для профессионального саморазвития и являются средствами для осуществления индивидуально-ориентированного подхода. Для изучения нового материала, обобщения и систематизации знаний применяются компьютерные презентации, в которых каждый слайд представляет собой фрагмент темы, либо подробное решение задачи. С помощью компьютерных технологий преподавание иностранного языка становится содержательнее, нагляднее и интереснее. За последние годы применение новых информационных технологий получило более широкое использование. Оно включает в себя не только технические средства и технологии, а также новый подход к процессу обучения в целом. Использование компьютера и мультимедийных средств помогает реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, а подбор обучающих программ зависит, прежде всего, от текущего учебного материала, уровня подготовки обучаемых и их способностей.

Роль компьютера в обучении иностранным языкам очень важна. Компьютер обеспечивает студентам возможность работы в интерактивной среде обучения, с помощью компьютерных презентаций и программ обучающиеся знакомятся с новыми образцами высказываний, запоминают изучаемые конструкции иностранного языка и взаимосвязь между ними. Это, в свою очередь, способствует повышению интереса к учебе, студенты получают возможность довести решение задачи до конца, благодаря многократному повторению и закреплению материала. Компьютер – это незаменимый помощник в мониторинге учебного процесса и проведении тестирования. Контроль является неотъемлемой частью образования и выполняет функцию обратной связи между обучающимся и преподавателем. Использование компьютерных технологий реализовывает метод индивидуального обучения иностранному языку, т.к. студент изучает текст в

доступном ему темпе, при необходимости прорабатывая вызывающий трудности материал повторно.

Использование компьютерных средств позволяет получать первичную информацию не только от преподавателя, но и с помощью интерактивных обучающих программ. Компьютерные программы имеют много преимуществ перед традиционными методами обучения. Практически к каждому разделу учебника можно подобрать дополнительный материал и использовать его на занятии как вспомогательное средство. Применение компьютерных программ не должно заменять традиционные методы обучения, напротив, при правильном использовании оно гармонично сочетается с ними на всех этапах обучения: ознакомление, тренировка, контроль.

Грамотное использование компьютера позволяет не только многократно повысить эффективность обучения, но и стимулировать к дальнейшему самостоятельному изучению иностранного языка. Основной целью является формирование коммуникативной компетенции, другие цели (воспитательная, образовательная и развивающая) реализуются в процессе осуществления этой главной цели. Благодаря коммуникативному подходу осуществляется обучение общению и формируется способность к межкультурному взаимодействию. Применяя информационные технологии, студенты оказываются в настоящих жизненных ситуациях. Одним из наиболее положительных факторов в использовании Интернета на занятиях является его информативность и доступность. Интернет – необходимое техническое средство, которое позволяет качественно улучшить процесс изучения иностранного языка. Коммуникация – это процесс обмена мыслями, знаниями, схемами поведения, в ходе которого вырабатывается определенный взгляд на вещи. Целью образовательной коммуникации является передача социального опыта и преобразование развивающейся личности. Включение информационных технологий в учебный процесс позволяет преподавателю применить разные формы учебно-познавательной деятельности на занятиях, а также активизировать самостоятельную работу обучающихся. При

обучении аудированию каждый студент имеет возможность слышать иноязычную речь, а при изучении грамматических явлений он выполняет упражнения, добываясь правильных ответов и т.д. Благодаря использованию электронных ресурсов на занятиях, преподаватель создает все условия для активной деятельности обучающихся, а также для их интеллектуального развития. Соответственно, общение в языковой среде в условиях Интернета способствует более успешной реализации коммуникативного подхода. Также компьютерные средства обучения позволяют активизировать мыслительную деятельность. При выборе электронных ресурсов необходимо учитывать следующие требования: легкость и доступность предлагаемого материала, его усвоение и продуктивность работы.

Занятия с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) представляют собой инновационный прорыв в обучении иностранным языкам. Благодаря ИКТ занятие становится познавательным, развивающим и современным. Использование данных технологий в процессе обучения влияет на рост профессиональной компетентности преподавателя, в то время как студенты, систематически работающие с компьютерными учебными программами и занимающиеся проектной деятельностью, достигают наибольших успехов по сравнению со стандартными методами, применяемыми в обучении. Студенты проявляют устойчивый интерес к изучению английского языка и показывают хорошие результаты.

Список используемой литературы:

1. Долинко В.И. «Все об информационно-коммуникационных технологиях и системах связи. Современные технологии.» - М.: «Издательские решения», 2018 – 59с.
2. Красильникова В.А. «Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании.» - Оренбург: «Бибком», 2012.
3. Тихомиров О.К. «Основные психолого-педагогические проблемы компьютерного образования.»//Вопросы психологии. 1986, № 5 С67-68.